Публичный договор об использовании Envidicy

Редакция от 13 ноября 2026 года

Настоящий договор возмездного оказания услуг по использованию ПО «Envidicy» в сети Интернет является публичной офертой ТОО «Digitonix», БИН 260340023903 (Исполнитель), адресованной лицам, принимающим ее условия (Заказчики). Исполнитель и Заказчик далее совместно именуются Сторонами. Оферта применяется с даты ее публикации и заключается в порядке раздела 3.

РУССКИЙ ТЕКСТ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сайты Исполнителя: https://envidicy.kz и https://envidicy.kz/app; личный кабинет платформы также доступен по адресу https://my.envidicy.com. Через сайты предоставляется доступ к ПО «Envidicy» и документам, регулирующим его использование.

1.2. Программное обеспечение «Envidicy» (сервис «Envidicy») – доступная Заказчику через Сайт и оперируемая Исполнителем программа для ЭВМ, которая позволяет Заказчику управлять аккаунтами в различных рекламных сервисах, а также реализовывать другие функциональные возможности, которые предоставляются Исполнителем в рамках ПО в соответствии с условиями Договора и Пользовательского соглашения.

1.3. Заказчик – лицо, присоединившееся к Договору в порядке, определенном в Договоре, для которого создана Учетная запись в сервисе «Envidicy».

1.4. Учетная запись Заказчика – информация, предоставленная Заказчиком (наличие которой является необходимым условием) для регистрации и последующей авторизации Заказчика в сервисе Исполнителя «Envidicy» в процессе оказания ему услуг Исполнителем, в качестве которой выступают имя (логин), пароль для доступа к Личному кабинету, а также иная информация. Доступ к Учетной записи осуществляется через Личный кабинет.

1.5. Личный кабинет Заказчика – закрытая область ПО, позволяющая Заказчику управлять настройками, редактировать Учетную запись Заказчика, получать доступ к данным статистики, заказывать услуги, доступные в рамках ПО, а также совершать иные действия, необходимые для реализации функциональных возможностей ПО.

Envidicy пайдалану туралы жария шарт

2026 жылғы 13 қарашадағы редакция

Интернет желісінде «Envidicy» БҚ-ны пайдалану бойынша ақылы қызметтер көрсету туралы осы шарт оның талаптарын қабылдайтын тұлғаларға (Тапсырыс берушілерге) арналған «Digitonix» ЖШС-нің, БСН 260340023903 (Орындаушы), жария офертасы болып табылады. Орындаушы мен Тапсырыс беруші бұдан әрі бірлесіп Тараптар деп аталады. Оферта жарияланған күннен бастап қолданылады және 3-бөлім тәртібімен жасалады.

ҚАЗАҚША МӘТІН

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

1.1. Орындаушының сайттары: https://envidicy.kz және https://envidicy.kz/app; платформаның жеке кабинеті https://my.envidicy.com мекенжайы бойынша да қолжетімді. Сайттар арқылы «Envidicy» БҚ-ға және оны пайдалануды реттейтін құжаттарға қолжетімділік беріледі.

1.2. "Envidicy" бағдарламалық жасақтамасы ("Envidicy" сервисі) – Тапсырыс берушіге Сайт арқылы қол жетімді және Тапсырыс берушіге әртүрлі жарнамалық қызметтердегі аккаунттарды басқаруға, сондай-ақ келісімшарт пен Пайдаланушы келісімінің талаптарына сәйкес бағдарламалық жасақтама шеңберінде Орындаушы ұсынатын басқа да функционалдық мүмкіндіктерді іске асыруға мүмкіндік беретін Компьютерге арналған Орындаушы басқаратын бағдарлама.

1.3. Тапсырыс беруші - "Envidicy" сервисінде есептік жазба жасалған шартта айқындалған тәртіппен шартқа қосылған тұлға.

1.4. Тапсырыс берушінің есептік жазбасыТапсырыс берушінің "Envidicy" орындаушысының сервисіне тіркелуі және кейіннен авторизациялануы үшін Тапсырыс беруші ұсынған ақпарат (оның болуы қажетті шарт болып табылады), оған Орындаушының қызмет көрсету процесінде, оның аты (логин), жеке кабинетке кіру үшін пароль, сондай-ақ өзге де ақпарат. Есептік жазбаға кіру жеке кабинет арқылы жүзеге асырылады.

1.5. Тапсырыс берушінің Жеке кабинеті-Тапсырыс берушіге параметрлерді басқаруға, Тапсырыс берушінің есептік жазбасын өңдеуге, статистика деректеріне қол жеткізуге, БҚ шеңберінде қолжетімді қызметтерге тапсырыс беруге, сондайақ БҚ функционалдық мүмкіндіктерін іске асыру үшін қажетті өзге де әрекеттерді жасауға мүмкіндік беретін БҚ жабық саласы.

1.6. Лицевой баланс Заказчика — совокупность записей в ПО, отражающих предоплату, стоимость заказанных и оказанных услуг, комиссии, возвраты и доступный остаток. Баланс увеличивается на зачисленную предоплату и уменьшается при исполнении заказов и начислении согласованных платежей. Это учетный показатель расчетов по Договору; он не является банковским счетом или электронными деньгами. Размеры платежей определяются тарифом, показанным Заказчику до заказа, либо индивидуальным договором.

1.7. Документы платформы включают настоящий Договор, Условия обеспечения бюджетов рекламных аккаунтов, Пользовательское соглашение и Положение о cookie-файлах. Они предоставляются до акцепта. При противоречии согласованные индивидуальные условия имеют преимущество перед настоящим Договором, а настоящий Договор — перед Условиями и Пользовательским соглашением в вопросах стоимости, расчетов, ответственности и прекращения услуг. Положения о персональных данных и cookie применяются совместно с обязательными требованиями закона.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги по использованию Программного обеспечения Исполнителя «Envidicy» (далее – ПО, сервис), расположенного по адресу в сети интернет: https://envidicy.kz/app, https://my.envidicy.com (далее – услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги, использовать ПО в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, а также действующим законодательством Республики Казахстан.

2.2. По условиям Договора Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к ПО, которое позволяет Заказчику круглосуточно, при наличии подключения к сети Интернет, использовать Личный кабинет для получения доступа к функциональным возможностям ПО.

2.3. Использование ПО осуществляется онлайн через сайты Исполнителя. Исполнитель подтверждает наличие необходимых прав на ПО и его компоненты в объеме, достаточном для исполнения Договора. Исключительные права на ПО Заказчику не передаются.

2.4. Исполнитель предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения функционирования ПО, предоставляемого Исполнителем, в круглосуточном режиме, однако не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ, а также не гарантирует полную или частичную работоспособность отдельных элементов ПО.

1.6. Тапсырыс берушінің дербес балансы — БҚ-дағы алдын ала төлемді, тапсырыс берілген және көрсетілген қызметтердің құнын, комиссияларды, қайтарымдарды және қолжетімді қалдықты көрсететін жазбалар жиынтығы. Баланс есептелген алдын ала төлемге ұлғаяды және тапсырыстар орындалғанда әрі келісілген төлемдер есептелгенде азаяды. Бұл Шарт бойынша есеп айырысудың есептік көрсеткіші; ол банк шоты немесе электрондық ақша болып табылмайды. Төлем мөлшері тапсырысқа дейін көрсетілген тарифпен немесе жеке шартпен айқындалады.

1.7. Платформа құжаттарына осы Шарт, Жарнамалық аккаунттардың бюджеттерін қамтамасыз ету талаптары, Пайдаланушы келісімі және Cookie файлдары туралы ереже жатады. Олар акцептке дейін ұсынылады. Қайшылық болғанда келісілген жеке талаптар осы Шарттан, ал осы Шарт баға, есеп айырысу, жауапкершілік және қызметтерді тоқтату мәселелерінде Талаптар мен Пайдаланушы келісімінен басым болады. Дербес деректер мен cookie туралы ережелер заңның міндетті талаптарымен бірге қолданылады.

2. ШАРТТЫҢ МӘНІ

2.1. Шартқа сәйкес Орындаушы Тапсырыс берушіге интернет желісіндегі мекенжай бойынша орналасқан "Envidicy" орындаушысының бағдарламалық қамтамасыз етуін (бұдан әрі – сервис бойынша) пайдалану жөніндегі қызметтерді ұсынуға міндеттенеді: https://envidicy.kz/app, https://my.envidicy.com (бұдан әрі-қызметтер), ал Тапсырыс беруші Қызметтерді қабылдауға және төлеуге, шартта көзделген тәртіппен және шарттарда пайдалануға міндеттенеді, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен.

2.2. Шарттың талаптары бойынша Орындаушы Тапсырыс берушіге БҚ-ға қол жеткізуді ұсынады, ол Тапсырыс берушіге Интернет желісіне қосылған жағдайда БҚ-ның функционалдық мүмкіндіктеріне қол жеткізу үшін жеке кабинетті тәулік бойы пайдалануға мүмкіндік береді.

2.3. БҚ Орындаушының сайттары арқылы онлайн пайдаланылады. Орындаушы Шартты орындауға жеткілікті көлемде БҚ-ға және оның құрамдас бөліктеріне қажетті құқықтардың бар екенін растайды. БҚ-ға айрықша құқықтар Тапсырыс берушіге берілмейді.

2.4. Орындаушы Орындаушы ұсынатын БҚ-ның тәулік бойы жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін коммерциялық негізделген күш-жігер жұмсайды, алайда техникалық ақауларға, профилактикалық жұмыстарды жүргізуге байланысты үзілістердің болмауына кепілдік бермейді, сондай-ақ БҚ-ның жекелеген элементтерінің толық немесе ішінара жұмыс істеуіне кепілдік бермейді.

2.5. Описание доступных услуг и их стоимость доводятся до Заказчика на сайте, в личном кабинете, счете или индивидуальном договоре до заказа. Наименование рекламной системы в документах не означает гарантированного доступа к ней или наличия у Исполнителя официального партнерского статуса.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является предложением ТОО «Digitonix» заключить договор об использовании ПО «Envidicy». Он адресован юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и дееспособным физическим лицам, имеющим право заключить соответствующий договор.

3.2. Оферта размещается в разделе правовых документов на сайте Исполнителя. До оплаты Заказчик должен получить возможность ознакомиться с действующей редакцией Договора и документами, перечисленными в пункте 1.7.

3.3. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к предложенному Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

3.4. Акцептом является оплата Заказчиком заказанных услуг после ознакомления с Договором. Сам по себе просмотр сайта не создает обязанности оплачивать услуги. Индивидуальный подписанный договор заключается в предусмотренном им порядке.

3.5. Для заказа услуг Заказчик предоставляет достоверные регистрационные и платежные данные, сведения об уполномоченных пользователях и необходимые идентификаторы рекламных аккаунтов через доступную форму платформы либо по согласованному электронному каналу связи.

3.6. На основании полученной Заявки формируется Счет в электронном виде на оплату услуг.

3.7. Исполнитель вправе изменять условия оферты и общие тарифы с предварительным уведомлением на сайте и по электронной почте или в личном кабинете не менее чем за 10 календарных дней. Изменения применяются к будущим заказам и периодам подписки, не изменяют уже оплаченные заказы и индивидуально зафиксированные условия. Заказчик вправе отказаться от новых заказов и прекратить Договор с проведением окончательных расчетов.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Заказчика:

2.5. Қолжетімді қызметтердің сипаттамасы мен құны тапсырысқа дейін сайтта, жеке кабинетте, шотта немесе жеке шартта Тапсырыс берушіге жеткізіледі. Құжаттарда жарнамалық жүйенің аталуы оған кепілді қолжетімділікті немесе Орындаушының ресми серіктес мәртебесін білдірмейді.

3. ШАРТ ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

3.1. Осы Шарт «Digitonix» ЖШС-нің «Envidicy» БҚ-ны пайдалану туралы шарт жасасу ұсынысы болып табылады. Ол заңды тұлғаларға, дара кәсіпкерлерге және тиісті шартты жасасуға құқығы бар әрекетке қабілетті жеке тұлғаларға арналған.

3.2. Оферта Орындаушы сайтының құқықтық құжаттар бөлімінде орналастырылады. Төлемге дейін Тапсырыс берушіге Шарттың қолданыстағы редакциясымен және 1.7-тармақта аталған құжаттармен танысу мүмкіндігі берілуге тиіс.

3.3. Шарт жасасу Тапсырыс берушінің ұсынылған Шартқа қосылуы арқылы, яғни Тапсырыс берушінің осы Шарттың талаптарын тұтастай қабылдауы (акцепті) арқылы, қандай да бір шарттарсыз, алып қоюларсыз және ескертпелерсіз жүзеге асырылады (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабы).

3.4. Тапсырыс берушінің Шартпен танысқаннан кейін тапсырыс берілген қызметтерге ақы төлеуі акцепт болып табылады. Сайтты қараудың өзі қызметтерге ақы төлеу міндетін туғызбайды. Қол қойылған жеке шарт онда көзделген тәртіппен жасалады.

3.5. Қызметтерге тапсырыс беру үшін Тапсырыс беруші платформаның қолжетімді нысаны немесе келісілген электрондық байланыс арнасы арқылы шынайы тіркеу және төлем деректерін, уәкілетті пайдаланушылар туралы мәліметтерді және қажетті жарнамалық аккаунт идентификаторларын ұсынады.

3.6. Алынған өтінім негізінде көрсетілетін қызметтерді төлеуге арналған шот электрондық түрде қалыптастырылады.

3.7. Орындаушы сайтта және электрондық пошта арқылы немесе жеке кабинетте кемінде 10 күнтізбелік күн бұрын хабарлап, оферта талаптары мен жалпы тарифтерді өзгертуге құқылы. Өзгерістер болашақ тапсырыстар мен жазылым кезеңдеріне қолданылады, бұрын төленген тапсырыстарды және жеке бекітілген талаптарды өзгертпейді. Тапсырыс беруші жаңа тапсырыстардан бас тартып, түпкілікті есеп айырысумен Шартты тоқтатуға құқылы.

4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Тапсырыс Берушінің Міндеттері:

4.1.1. Заказчик обязуется пройти процедуру регистрации учетной записи на сайтах Исполнителя, предоставляющих Пользователю доступ к ПО, в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, размещенного на Сайтах Исполнителя, использовать ПО в соответствии с условиями настоящего Договора и Пользовательского соглашения, размещенного на Сайтах Исполнителя.

4.1.2. В личном кабинете сервиса «Envidicy» предоставлять данные, необходимые для реализации функциональных возможностей ПО.

4.1.3. Использовать ПО Исполнителя в соответствии с его назначением и функционалом.

4.1.4. Ознакомиться с документами, размещенными Исполнителем на Сайтах Исполнителя, и соблюдать требования, изложенные в документах сервиса «Envidicy».

4.1.5. Заказчик обязуется не подрывать деятельность ПО, а равно не использовать программнотехнические методы и средства воздействия на ПО с целью дестабилизировать его работу.

4.1.6. Заказчик обязуется предоставить достоверные и полные персональные данные, запрашиваемые в регистрационных формах, чтобы получить доступ к ПО, поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Заказчик признает и соглашается, что любая информация, которую он предоставляет Исполнителю, всегда будет правильной и актуальной.

4.1.7. Заказчик обеспечивает сохранность данных доступа, назначает уполномоченных пользователей и отвечает за их действия в пределах предоставленных полномочий. Передача общего пароля посторонним запрещена. При утрате доступа или подозрении на его компрометацию Заказчик незамедлительно уведомляет info@envidicy.kz.

4.1.8. Заказчик не вправе копировать, распространять или перерабатывать ПО и охраняемые материалы Исполнителя вне предоставленных прав. Это не ограничивает использование и выгрузку собственных данных Заказчика, отчетов и документов в пределах функционала платформы.

4.1.9. Принимать услуги Исполнителя и оплачивать их общую стоимость своевременно и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

4.2. Права Заказчика:

4.2.1. Использовать программное обеспечение, ресурсы и информацию, предоставляемые Исполнителем по Договору, в порядке, определенном в Договоре, в течение срока действия Договора.

4.2.2. Заказчик имеет право использовать лишь ту часть информации, размещенной в ПО, доступ к которой открыт и разрешен Исполнителем.

4.1.1. Тапсырыс беруші Орындаушының сайттарында орналастырылған Пайдаланушы келісімінің талаптарына сәйкес пайдаланушыға БҚ-ға қол жеткізуді ұсынатын Орындаушының сайттарында есептік жазбаны тіркеу рәсімінен өтуге, осы Шарттың және Орындаушының сайттарында орналастырылған Пайдаланушы келісімінің талаптарына сәйкес БҚ-ны пайдалануға міндеттенеді.

4.1.2. "Envidicy" Сервисінің жеке кабинетінде БҚ функционалдық мүмкіндіктерін іске асыру үшін қажетті деректерді ұсыну.

4.1.3. Орындаушы бойынша оның мақсаты мен функционалдығына сәйкес пайдаланыңыз.

4.1.4. Орындаушы Орындаушының сайттарында орналастырған құжаттармен танысу және "Envidicy"сервисінің құжаттарында жазылған талаптарды сақтау.

4.1.5. Тапсырыс беруші БҚ қызметіне нұқсан келтірмеуге, сол сияқты БҚ - ға әсер етудің бағдарламалық-техникалық әдістері мен құралдарын оның жұмысын тұрақсыздандыру мақсатында пайдаланбауға міндеттенеді.

4.1.6. Тапсырыс беруші БҚ-ға қол жеткізу, осы ақпаратты өзекті күйде ұстау үшін тіркеу нысандарында сұратылған сенімді және толық дербес деректерді беруге міндеттенеді. Тапсырыс беруші Орындаушыға беретін кез келген ақпарат әрқашан дұрыс және өзекті болатынын мойындайды және келіседі.

4.1.7. Тапсырыс беруші қолжетімділік деректерінің сақталуын қамтамасыз етеді, уәкілетті пайдаланушыларды тағайындайды және берілген өкілеттіктер шегіндегі олардың әрекеттеріне жауап береді. Ортақ құпиясөзді бөгде адамдарға беруге тыйым салынады. Қолжетімділік жоғалғанда немесе оның бұзылғанына күдік туындағанда Тапсырыс беруші info@envidicy.kz мекенжайына дереу хабарлайды.

4.1.8. Тапсырыс беруші берілген құқықтардан тыс БҚ-ны және Орындаушының қорғалатын материалдарын көшіруге, таратуға немесе өңдеуге құқылы емес. Бұл платформа функционалы шегінде Тапсырыс берушінің өз деректерін, есептері мен құжаттарын пайдалануына және жүктеп алуына шектеу қоймайды.

4.1.9. Орындаушының қызметтерін қабылдау және олардың жалпы құнын шарт талаптарына сәйкес уақтылы және толық көлемде төлеу.

4.2. Тапсырыс Берушінің Құқықтары:

4.2.1. Шарт бойынша орындаушы ұсынатын бағдарламалық қамтамасыз етуді, ресурстарды және ақпаратты шарттың қолданылу мерзімі ішінде шартта айқындалған тәртіппен пайдалану.

4.2.2. Тапсырыс беруші БҚ-да орналастырылған, орындаушы қол жеткізе алатын және рұқсат ететін ақпараттың бір бөлігін ғана пайдалануға құқылы.

4.2.3. Получать консультации Исполнителя по вопросу функционирования программного обеспечения (сервиса) по электронным каналам связи.

4.3. Обязанности Исполнителя:

4.3.1. Приступить к оказанию услуг по Договору не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения предоплаты в полном размере и получения всей необходимой информации.

4.3.2. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления оплаты Заказчика предоставить доступ к функционалу программного обеспечения (сервису) Исполнителя посредством активации учетной записи Заказчика (в случае самостоятельной регистрации учетной записи Заказчиком) либо посредством отправки логина и пароля для входа в личный кабинет на электронную почту Заказчика, указанные в Заявке.

4.3.3. В случае обнаружения ошибок/недоработок в функционировании Программного обеспечения и/или Сайта, допущенных Исполнителем либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

4.3.4. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания услуг и/или функционирования ПО: по рабочим дням с 09:00 до 18:00 (по часовому поясу г. Алматы, Казахстан). Вопросы по поддержке направляются по электронному адресу: info@envidicy.kz.

4.3.5. Оказывать услуги, предусмотренные Договором, своевременно и в полном объеме.

4.4. Права Исполнителя:

4.4.1. Не приступать к оказанию услуг или приостановить оказание услуг, а также отказаться от исполнения Договора и прекратить доступ к программному обеспечению (сервису) Исполнителя в одностороннем порядке в случае неоднократного (два и более раза) нарушения или невыполнения Заказчиком своих обязательств по Договору.

4.4.2. Требовать от Заказчика немедленного устранения нарушений положений Договора.

4.4.3. Самостоятельно определять способы оказания услуг по Договору. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, являющиеся необходимыми для обеспечения возможности предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором. В этом случае Исполнитель несет ответственность за действия третьих лиц как за свои собственные действия.

4.2.3. Электрондық байланыс арналары арқылы бағдарламалық қамтамасыз етудің (сервистің) жұмыс істеуі мәселесі бойынша Орындаушының консультацияларын алу.

4.3. Орындаушының Міндеттері:

4.3.1. Алдын ала төлемді толық мөлшерде алған және барлық қажетті ақпаратты алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей шарт бойынша қызметтер көрсетуге кірісу.

4.3.2. Тапсырыс берушінің төлемі келіп түскен күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Тапсырыс берушінің есептік жазбасын белсендіру арқылы (тапсырыс беруші есептік жазбаны дербес тіркеген жағдайда) не өтінімде көрсетілген Тапсырыс берушінің электрондық поштасына жеке кабинетке кіру үшін логин мен парольді жіберу арқылы Орындаушының бағдарламалық қамтамасыз ету (сервисі) функционалына қолжетімділікті ұсыну.

4.3.3. Орындаушы не Орындаушының кінәсінен жіберген бағдарламалық қамтамасыз етудің және/немесе сайттың жұмысында қателер / кемшіліктер анықталған жағдайда, өз күшімен және өз есебінен анықталған қателерді/кемшіліктерді жою.

4.3.4. Тапсырыс берушіге Қызмет көрсету және/немесе жұмыс істеу мәселелері бойынша: жұмыс күндері бойынша сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін (Алматы қ., Қазақстан уақыт белдеуі бойынша) ақпараттық қолдауды жүзеге асыру. Қолдау бойынша сұрақтар электрондық мекенжай бойынша жіберіледі: info@envidicy.kz.

4.3.5. Шартта көзделген қызметтерді уақтылы және толық көлемде көрсету.

4.4. Орындаушының Құқықтары:

4.4.1. Тапсырыс беруші Шарт бойынша өз міндеттемелерін бірнеше рет (екі және одан да көп рет) бұзған немесе орындамаған жағдайда қызметтер көрсетуге кіріспеу немесе қызметтер көрсетуді тоқтата тұру, сондай-ақ шартты орындаудан бас тарту және Орындаушының бағдарламалық қамтамасыз етуіне (сервисіне) қолжетімділікті біржақты тәртіппен тоқтату.

4.4.2. Тапсырыс берушіден Шарт ережелерін бұзушылықтарды дереу жоюды талап ету.

4.4.3. Шарт бойынша қызмет көрсету тәсілдерін дербес айқындау. Орындаушы осы Шартта көзделген қызметтерді ұсыну мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін қажетті болып табылатын осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін үшінші тұлғаларды тартуға құқылы. Бұл жағдайда Орындаушы үшінші тұлғалардың іс-әрекеттері үшін өзінің іс-әрекеті ретінде жауап береді.

4.4.4. Исполнитель вправе развивать и изменять ПО, интерфейс и технические решения при сохранении основных оплаченных функций. Изменения, существенно ограничивающие оплаченный функционал, согласовываются с Заказчиком либо сопровождаются предложением соразмерного перерасчета.

4.4.5. Временно приостанавливать работу ПО и/или сайта Исполнителя для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

4.4.6. В случае поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств от Заказчика вне связи с каким-либо счетом, неверным кодом назначения платежа, назначением платежа не соответствующему указанному в счете, возвратить Заказчику уплаченные денежные средства за вычетом комиссии банка, если таковая подлежит уплате, либо зачесть указанные денежные средства в счет оплаты услуг Исполнителя по Договору, в отношении которых Исполнителем, по согласованию с Заказчиком, будет составлен Счет.

4.4.7. Исполнитель имеет право передавать персональные данные Заказчика и любую иную информацию, указанную Заказчиком при регистрации, идентификации, использовании ПО, государственным органам (организациям) в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.4.8. Исполнитель имеет право аннулировать учетные записи пользователей и анонимизировать информацию, оставленную такими пользователями, в случае нарушения требований Договора, Пользовательского соглашения Исполнителя и (или) законодательства Республики Казахстан, а также отказать Заказчику в регистрации учетной записи, учетная запись которого была ранее аннулирована за нарушение условий Пользовательского соглашения

4.4.9. Использование наименования, логотипа или отзыва Заказчика в рекламе и портфолио Исполнителя допускается только с предварительного письменного согласия Заказчика, в том числе по электронной почте.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Исполнитель предоставляет доступ к ПО по принципу «Программное обеспечение как услуга» (SaaS – software as a service), функционал которого может включать (при наличии технической, программной и функциональной возможности на дату присоединения Заказчика к Договору):

5.1.1. регистрацию и аутентификацию при работе с ПО;

5.1.2. настройку своей Учетной записи в рамках функциональных возможностей ПО;

5.1.3. доступ к личному кабинету и использование его функционала;

4.4.4. Орындаушы негізгі төленген функцияларды сақтай отырып, БҚ-ны, интерфейсті және техникалық шешімдерді дамытуға және өзгертуге құқылы. Төленген функционалды елеулі шектейтін өзгерістер Тапсырыс берушімен келісіледі немесе мөлшерлес қайта есептеу ұсынысымен бірге енгізіледі.

4.4.5. Қажетті профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу үшін Орындаушының БҚ және/немесе сайтының жұмысын уақытша тоқтата тұру.

4.4.6. Орындаушының есеп айырысу шотына қандай да бір шотқа, төлем мақсатының дұрыс емес кодына, шотта көрсетілгенге сәйкес келмейтін төлем мақсатына байланысты тапсырыс берушіден ақшалай қаражат түскен жағдайда, егер ол төленуге жататын болса, банк комиссиясын шегергендегі төленген ақшалай қаражатты Тапсырыс берушіге қайтаруға не көрсетілген ақшалай қаражатты шарт бойынша Орындаушының қызметтерін төлеу шотына есепке жатқызуға, оларға қатысты Орындаушы Тапсырыс берушімен келісім бойынша шот жасайды.

4.4.7. Орындаушы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және жағдайларда мемлекеттік органдар (ұйымдар) бойынша тіркеу, сәйкестендіру, пайдалану кезінде Тапсырыс берушінің дербес деректерін және Тапсырыс беруші көрсеткен кез келген өзге де ақпаратты беруге құқылы.

4.4.8. Орындаушының Шарттың, Орындаушының Пайдаланушы келісімінің және (немесе) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптары бұзылған жағдайда пайдаланушылардың есептік жазбаларының күшін жоюға және осындай пайдаланушылар қалдырған ақпаратты анонимдеуге, сондай-ақ пайдаланушы келісімінің талаптарын бұзғаны үшін есептік жазбасы бұрын жойылған есептік жазбаны тіркеуден Тапсырыс берушіге бас тартуға құқығы бар.

4.4.9. Тапсырыс берушінің атауын, логотипін немесе пікірін Орындаушының жарнамасында және портфолиосында пайдалану Тапсырыс берушінің алдын ала жазбаша, оның ішінде электрондық пошта арқылы берген келісімімен ғана жүзеге асырылады.

5. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ

5.1. Орындаушы "қызмет ретінде бағдарламалық қамтамасыз ету" (SaaS – software as a service) қағидаты бойынша БҚ-ға қол жеткізуді ұсынады, оның функционалы (Тапсырыс берушінің шартқа қосылу күніне техникалық, бағдарламалық және функционалдық мүмкіндіктері болған кезде) қамтуы мүмкін:

5.1.1. БҚ-мен жұмыс істеу кезінде тіркеу және аутентификация;

5.1.2. бағдарламалық жасақтаманың функционалдық мүмкіндіктері шеңберінде өз есептік жазбаңызды орнату;

5.1.3. жеке кабинетке кіру және оның функционалдығын пайдалану;

5.1.4. возможность создания рекламных аккаунтов в различных рекламных сервисах в сети Интернет и последующее пополнение бюджетов рекламных аккаунтов;

5.1.5. формирование отчетов и ознакомление со статистикой;

5.1.6. самостоятельное создание и управление Заказчиком рекламными кампаниями при наличии соответствующих функций или интеграций. Настройка и ведение кампаний сотрудниками Исполнителя в базовые услуги не входят и требуют отдельного письменного согласования;

5.1.7. прочий функционал.

5.2. Исполнитель предоставляет Заказчику онлайндоступ к ПО, включая функциональные возможности ПО, после оплаты услуг в порядке и на условиях, определенных Договором.

5.3. Учетная запись активируется в течение 3 рабочих дней после получения оплаты и всех необходимых данных. За регистрацию отдельная плата не взимается, если иное заранее не согласовано. Подключение рекламных систем может требовать дополнительной проверки их владельцами; срок такой проверки Исполнитель не гарантирует.

5.4. Заказчик несет ответственность за содержание, достоверность и корректность информации о пользователях, указываемой для целей оформления доступа к ПО.

5.5. Порядок сдачи-приемки оказанных Исполнителем услуг.

5.5.1. Отчетный период по Договору равен календарному месяцу.

5.5.2. Не позднее 10 рабочих дней после окончания месяца Исполнитель направляет акт на стоимость фактически оказанных за отчетный период услуг, включая доступ к ПО и исполненные заказы внутри ПО, с расшифровкой стоимости и комиссий. Само зачисление аванса на Лицевой баланс не является подтверждением оказания услуги. Неиспользованный аванс отражается как остаток; объем исполненных заказов подтверждается данными платформы и, где применимо, рекламной системы.

5.5.3. Заказчик обязуется подписать Акты в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения от Исполнителя в порядке и по форме, установленной законодательством Республики Казахстан, с использованием электронноцифровых подписей Сторон посредством электронных каналов связи или специальных сервисов, либо представить Исполнителю мотивированный отказ от их подписания в этот же срок.

5.1.4. Интернет желісіндегі әртүрлі жарнамалық қызметтерде жарнамалық шоттар құру және кейіннен жарнамалық шоттардың бюджеттерін толықтыру мүмкіндігі;

5.1.5. есептерді қалыптастыру және статистикамен танысу;

5.1.6. тиісті функциялар немесе интеграциялар болғанда Тапсырыс берушінің жарнамалық науқандарды өзі құруы және басқаруы. Орындаушы қызметкерлерінің науқандарды баптауы және жүргізуі негізгі қызметтерге кірмейді және бөлек жазбаша келісуді талап етеді;

5.1.7. басқа функционалдылық.

5.2. Орындаушы Тапсырыс берушіге БҚ-ға, БҚ-ның функционалдық мүмкіндіктерін қоса алғанда, қызметтерге ақы төлегеннен кейін шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда ОНЛАЙНқолжетімділікті ұсынады.

5.3. Есептік жазба төлем және барлық қажетті деректер алынғаннан кейін 3 жұмыс күні ішінде белсендіріледі. Егер алдын ала өзгеше келісілмесе, тіркеу үшін бөлек ақы алынбайды. Жарнамалық жүйелерді қосу олардың иелерінің қосымша тексеруін талап етуі мүмкін; Орындаушы мұндай тексерудің мерзіміне кепілдік бермейді.

5.4. Тапсырыс беруші БҚ-ға қол жеткізуді ресімдеу мақсаттары үшін көрсетілген пайдаланушылар туралы ақпараттың мазмұнына, дұрыстығына және дұрыстығына жауапты болады.

5.5. Орындаушы көрсеткен қызметтерді тапсыруқабылдау тәртібі.

5.5.1. Шарт бойынша есепті кезең күнтізбелік айға тең.

5.5.2. Ай аяқталғаннан кейін 10 жұмыс күнінен кешіктірмей Орындаушы БҚ-ға қолжетімділікті және БҚ ішінде орындалған тапсырыстарды қоса алғанда, есепті кезеңде нақты көрсетілген қызметтердің құнына, құны мен комиссиялары ашып көрсетілген акт жібереді. Аванстың дербес балансқа түсуінің өзі қызмет көрсетілгенін растамайды. Пайдаланылмаған аванс қалдық ретінде көрсетіледі; орындалған тапсырыстар көлемі платформа және қолданылатын жағдайда жарнамалық жүйе деректерімен расталады.

5.5.3. Тапсырыс беруші актілерге оларды орындаушыдан алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде электрондық байланыс арналары немесе арнайы сервистер арқылы Тараптардың электрондық-цифрлық қолдарын пайдалана отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және нысан бойынша қол қоюға не Орындаушыға сол мерзімде оларға қол қоюдан дәлелді бас тартуды ұсынуға міндеттенеді.

5.5.4. Мотивированный отказ от подписания Актов и возражения по Актам, в случае их наличия, предоставляются Заказчиком Исполнителю в письменной форме (сканированным документом) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения от Исполнителя, с последующей отправкой оригинала почтой. Исполнитель рассматривает возражения Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения и предоставляет Заказчику ответ. В случае если Исполнитель согласен с заявленными Заказчиком возражениями по Акту, Исполнитель устраняет их в течение срока, не превышающего один календарный месяц. Заказчик, при отсутствии возражений по исправлениям, подписывает со своей стороны Акт в течение 3 (трех) рабочих дней с даты устранения Исполнителем возражений Заказчика.

5.5.5. Если в течение 5 рабочих дней с даты подтвержденного получения акта Заказчик не подпишет его и не направит мотивированных возражений, услуги считаются принятыми. Это не отменяет требований законодательства к оформлению первичных документов и обязанности исправить подтвержденные ошибки расчетов.

5.6. Налоговые обязательства, вытекающие из Договора, Стороны несут самостоятельно, в порядке, предусмотренном действующим налоговым законодательством Республики Казахстан.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТОИМОСТИ УСЛУГ

6.1. Общая стоимость заказанных услуг складывается из стоимости услуг, доступных внутри ПО, включая обеспечение бюджетов рекламных аккаунтов, и вознаграждения за доступ к ПО и использование его функционала. Предоплата учитывается на Лицевом балансе до исполнения соответствующего заказа. Одни и те же суммы не списываются повторно.

6.1.1. Стоимость услуг внутри ПО определяется параметрами заказа: рекламной системой, валютой аккаунта, суммой обеспечиваемого бюджета и применимыми сборами рекламной системы.

6.1.2. Вознаграждение Исполнителя может включать подписку и переменную плату (комиссию) за использование функций платформы. Размер, база расчета, порядок списания и период подписки указываются до заказа в тарифе, счете или индивидуальном договоре.

5.5.4. Актілерге қол қоюдан дәлелді бас тартуды және актілер бойынша қарсылықтарды, олар болған жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушыға оларды орындаушыдан алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей жазбаша нысанда (сканерленген құжатпен) береді, содан кейін Түпнұсқаны пошта арқылы жібереді. Орындаушы Тапсырыс берушінің қарсылықтарын оларды алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде қарайды және Тапсырыс берушіге жауап береді. Егер Орындаушы акт бойынша Тапсырыс беруші мәлімдеген қарсылықтармен келіскен жағдайда, Орындаушы оларды күнтізбелік бір айдан аспайтын мерзім ішінде жояды. Тапсырыс беруші түзетулер бойынша қарсылықтар болмаған кезде Орындаушы Тапсырыс берушінің қарсылықтарын жойған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде өз тарапынан актіге қол қояды.

5.5.5. Актіні алғаны расталған күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде Тапсырыс беруші оған қол қоймаса және дәлелді қарсылық жібермесе, қызметтер қабылданды деп есептеледі. Бұл бастапқы құжаттарды ресімдеуге қатысты заң талаптарын және есеп айырысудың расталған қателерін түзету міндетін жоймайды.

5.6. Шарттан туындайтын салық міндеттемелерін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы салық заңнамасында көзделген тәртіппен дербес көтереді.

6. ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

6.1. Тапсырыс берілген қызметтердің жалпы құны БҚ ішінде қолжетімді қызметтердің, оның ішінде жарнамалық аккаунт бюджеттерін қамтамасыз ету қызметтерінің құнынан және БҚ-ға қолжетімділік пен оның функционалын пайдалану үшін сыйақыдан құралады. Алдын ала төлем тиісті тапсырыс орындалғанға дейін дербес баланста есепке алынады. Бір соманы қайталап есептен шығаруға жол берілмейді.

6.1.1. БҚ ішіндегі қызметтердің құны тапсырыс параметрлерімен: жарнамалық жүйемен, аккаунт валютасымен, қамтамасыз етілетін бюджет сомасымен және жарнамалық жүйенің қолданылатын алымдарымен айқындалады.

6.1.2. Орындаушының сыйақысына жазылым және платформа функцияларын пайдалану үшін ауыспалы ақы (комиссия) кіруі мүмкін. Оның мөлшері, есептеу базасы, есептен шығару тәртібі және жазылым кезеңі тапсырысқа дейін тарифте, шотта немесе жеке шартта көрсетіледі.

6.2. Заказчик пополняет Лицевой баланс и самостоятельно определяет сумму и параметры заказа. До подтверждения операции ему сообщаются сумма списания в тенге, сумма в валюте аккаунта, расчетный курс, комиссия и иные обязательные сборы. Расчетный курс платформы используется для определения цены услуги, может отличаться от официального курса и не является предложением обмена валюты. Утвержденные параметры сохраняются в деталях операции.

6.3. Исполнитель является участником «Астана Хаб». При соответствии условиям статьи 17 Налогового кодекса Республики Казахстан обороты по реализации работ и услуг освобождаются от НДС на основании подпункта 34) статьи 474 Кодекса. В таком случае услуги оформляются «без НДС». При изменении применимого налогового режима Исполнитель уведомляет Заказчика; налог отражается в документах в соответствии с законом, а изменение согласованной цены оформляется по правилам Договора.

6.4. Заказчик самостоятельно формирует Счет на оплату в личном кабинете ПО Исполнителя. Оплачивая счет, Заказчик подтверждает согласие со стоимостью услуг и тарифами Исполнителя.

6.5. Заказчик производит оплату общей стоимости услуг Исполнителя на основании счета, самостоятельно сформированного Заказчиком в личном кабинете ПО Исполнителя, либо предоставленного Исполнителем, путем безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя в порядке 100% предоплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Исполнителя счета.

6.6. Обязательства Заказчика по оплате услуг Исполнителя считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.7. Если заказ не исполнен, соответствующая зарезервированная сумма разблокируется на балансе. По письменному заявлению Заказчика неиспользованный и не обремененный обязательствами остаток возвращается в течение 10 рабочих дней после сверки расчетов. Сверка проводится в течение 5 рабочих дней после получения заявления и необходимых реквизитов. Удерживаются только подтвержденные суммы за оказанные услуги, исполненные заказы и согласованные расходы.

6.8. Возврат средств, уже направленных на исполнение заказа в рекламной системе, зависит от правил и фактического возврата этой системой. Исполнитель сообщает Заказчику статус запроса и передает полученную возвратную сумму либо зачисляет ее на баланс по согласованию. Блокировка аккаунта сама по себе не дает Исполнителю права присвоить неиспользованные средства.

6.2. Тапсырыс беруші дербес балансты толықтырады және тапсырыс сомасы мен параметрлерін өзі айқындайды. Операция расталғанға дейін оған теңгемен есептен шығарылатын сома, аккаунт валютасындағы сома, есептік бағам, комиссия және өзге міндетті алымдар хабарланады. Платформаның есептік бағамы қызмет бағасын айқындау үшін пайдаланылады, ресми бағамнан өзгеше болуы мүмкін және валюта айырбастау ұсынысы болып табылмайды. Бекітілген параметрлер операция мәліметтерінде сақталады.

6.3. Орындаушы «Астана Хаб» қатысушысы болып табылады. Қазақстан Республикасы Салық кодексінің 17-бабының талаптарына сәйкес келгенде, жұмыстар мен қызметтерді өткізу бойынша айналымдар Кодекстің 474-бабының 34) тармақшасына сәйкес ҚҚС-тан босатылады. Мұндай жағдайда қызметтер «ҚҚС-сыз» ресімделеді. Қолданылатын салық режимі өзгергенде Орындаушы Тапсырыс берушіні хабардар етеді; салық құжаттарда заңға сәйкес көрсетіледі, ал келісілген бағаның өзгеруі Шарт ережелері бойынша ресімделеді.

6.4. Тапсырыс беруші Орындаушы бойынша жеке кабинетте төлем шотын дербес қалыптастырады. Шотты төлей отырып, Тапсырыс беруші қызметтердің құнымен және Орындаушының тарифтерімен келісетінін растайды.

6.5. Тапсырыс беруші Орындаушы бойынша жеке кабинетте тапсырыс беруші дербес қалыптастырған не Орындаушы ұсынған шот негізінде орындаушыдан шот алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде 100% алдын ала төлем тәртібімен Орындаушының есеп шотына қолма-қол ақшасыз банктік ақша аудару арқылы Орындаушы қызметтерінің жалпы құнына ақы төлеуді жүргізеді.

6.6. Тапсырыс берушінің Орындаушының қызметтеріне ақы төлеу жөніндегі міндеттемелері Орындаушының есеп шотына ақшалай қаражат түскен сәттен бастап орындалған болып есептеледі.

6.7. Тапсырыс орындалмаса, тиісті резервтелген сома баланста босатылады. Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші бойынша пайдаланылмаған және міндеттемелермен ауыртпалық салынбаған қалдық есеп айырысу салыстырылғаннан кейін 10 жұмыс күні ішінде қайтарылады. Салыстыру өтініш пен қажетті деректемелер алынғаннан кейін 5 жұмыс күні ішінде жүргізіледі. Тек көрсетілген қызметтер, орындалған тапсырыстар және келісілген шығыстар бойынша расталған сомалар ұсталады.

6.8. Жарнамалық жүйеде тапсырысты орындауға жіберілген қаражатты қайтару сол жүйенің қағидаларына және оның нақты қайтаруына байланысты. Орындаушы Тапсырыс берушіге сұрау мәртебесін хабарлайды және алынған қайтарым сомасын береді не келісім бойынша балансқа есептейді. Аккаунттың бұғатталуының өзі Орындаушыға пайдаланылмаған қаражатты иемдену құқығын бермейді.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Исполнитель не несет ответственности за недостоверную информацию, предоставленную Заказчиком, и не проверяет корректность информации предоставляемой Заказчиком в рамках Договора.

7.2. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что ПО будет отвечать требованиям или ожиданиям Заказчика, будет соответствовать целям и задачам Заказчика. Исполнитель не принимает на себя ответственность за соответствие ПО цели использования Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за качество соединения с сетью Интернет, функционирование оборудования и/или программного обеспечения Заказчика, включая, но не ограничиваясь, за несоответствие технических характеристик оборудования Заказчика требованиям, если такие требования предъявляются для использования ПО.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за действия/бездействия Заказчика при использовании ПО после предоставления соответствующего доступа в рамках Договора.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за действия/бездействия банков или третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате за услуги или возврате денежных средств в установленных случаях по Договору или в силу законодательства Республики Казахстан.

7.6. Исполнитель отвечает за предоставление согласованного доступа к ПО, исполнение принятых заказов и надлежащее отражение операций. Он не гарантирует рекламные результаты, одобрение объявлений, выдачу кредитных лимитов или решения сторонних рекламных систем. Ограничения ответственности не применяются в случаях, когда это запрещено законом, и не отменяют обязанности провести расчеты и вернуть подлежащие возврату суммы.

7.7. При нарушении Заказчиком условий Договора, если это повлекло нарушение прав на интеллектуальную собственность либо обязательств о не предоставлении третьим лицам доступа к ПО, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штрафные санкции и\или возмещение вреда (убытков) в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и законодательством Республики Казахстан.

7.8. В случае нарушения Заказчиком условий Договора, Пользовательского соглашения, иных требований, размещенных в ПО, Исполнитель вправе деактивировать доступ Заказчика к ПО и его содержимому, без возврата Заказчику уплаченных денежных средств за оказанные услуги.

7. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ. ЖАУАПКЕРШІЛІКТІ ШЕКТЕУ

7.1. Орындаушы Тапсырыс беруші ұсынған дұрыс емес ақпарат үшін жауап бермейді және шарт шеңберінде Тапсырыс беруші ұсынатын ақпараттың дұрыстығын тексермейді.

7.2. Орындаушы БҚ Тапсырыс берушінің талаптарына немесе үміттеріне жауап беретіні, Тапсырыс берушінің мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келетіні анық немесе тұспалданатын ешқандай кепілдік бермейді. Орындаушы Тапсырыс берушіні пайдалану мақсаты бойынша сәйкестік үшін жауапкершілікті өзіне алмайды.

7.3. Орындаушы Интернет желісіне қосылу сапасына, Тапсырыс берушінің жабдығының және/немесе бағдарламалық қамтамасыз етуінің жұмыс істеуіне, егер мұндай талаптар БҚ пайдалану үшін қойылса, Тапсырыс берушінің жабдығының техникалық сипаттамаларының талаптарға сәйкес келмеуін қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей жауапты болмайды.

7.4. Орындаушы Шарт шеңберінде тиісті қолжетімділік берілгеннен кейін БҚ пайдалану кезінде Тапсырыс берушінің әрекеттері/әрекетсіздігі үшін жауапты болмайды.

7.5. Орындаушы қызметтерге ақы төлеу немесе шарт бойынша немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес белгіленген жағдайларда ақшалай қаражатты қайтару кезінде есеп айырысуға қатысатын банктердің немесе үшінші тұлғалардың әрекеттері/әрекетсіздігі үшін жауапты болмайды.

7.6. Орындаушы келісілген БҚ қолжетімділігін беруге, қабылданған тапсырыстарды орындауға және операцияларды дұрыс көрсетуге жауап береді. Ол жарнама нәтижелеріне, хабарландырулардың мақұлдануына, кредиттік лимиттердің берілуіне немесе үшінші тарап жарнамалық жүйелерінің шешімдеріне кепілдік бермейді. Жауапкершілікті шектеу заң тыйым салған жағдайларда қолданылмайды және есеп айырысу мен қайтарылуға тиіс сомаларды қайтару міндетін жоймайды.

7.7. Тапсырыс беруші Шарттың талаптарын бұзған кезде, Егер бұл зияткерлік меншікке құқықтардың не үшінші тұлғаларға БҚ-ға қол жеткізуді бермеу туралы міндеттемелердің бұзылуына әкеп соқтырса, Орындаушы Тапсырыс берушіден айыппұл санкцияларын және / немесе зиянды (залалды) өтеуді Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және шарттарда өндіріп алуға құқылы.

7.8. Тапсырыс беруші Шарттың, пайдалану келісімінің талаптарын, БҚ-да орналастырылған өзге де талаптарды бұзған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге көрсетілген қызметтер үшін төленген ақшалай қаражатты қайтармай, БҚ-ға және оның мазмұнына Тапсырыс берушінің қолжетімділігін өшіруге құқылы.

7.9. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе ПО и/или Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие или возникновение которых возможно в связи с техническими сбоями и перебоями в работе провайдера, иных лиц или служб, ограничением доступа к сети Интернет или интернет-ресурсу по любым причинам, необеспечением Заказчиком сохранности данных доступа к ПО и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

7.10. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, в порядке и на условиях, установленных законодательством Республики Казахстан. Стороны предпримут все возможные меры для исполнения своих обязательств по Договору после прекращения действия таких обстоятельств.

7.11. По всем иным вопросам ответственности Сторон, не урегулированных Договором, Стороны несут ответственность в порядке и на условиях гражданского законодательства Республики Казахстан, применимого к предмету Договора.

8. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность. Персональные данные

8.1. В рамках оказания Исполнителем услуг Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры/соглашения (далее по тексту – Интеллектуальная собственность). К Интеллектуальной собственности относится, но не ограничиваясь, доступ к программам для ЭВМ, иной информации на сайте Исполнителя и ПО, и не находящейся в открытом доступе.

8.2. Заказчик и Пользователи применительно к Интеллектуальной собственности обязаны:

8.2.1. воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и/или третьих лиц на Интеллектуальную собственность, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не тиражировать, не распространять в любой форме, не переделывать, не использовать для создания производных произведений любую Интеллектуальную собственность без письменного разрешения Исполнителя;

8.2.2. немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

7.9. Орындаушы БҚ және/немесе сайт жұмысындағы іркілістер мен ақауларды болдырмайтын барлық ақылға қонымды күш-жігерді жұмсайды, алайда оның үздіксіз жұмысына кепілдік бермейді, провайдердің, өзге де адамдардың немесе қызметтердің техникалық іркілістері мен жұмысындағы іркілістерге, Интернет желісіне қол жеткізуді шектеуге немесе Интернет желісіне қол жеткізуді шектеуге байланысты туындаған немесе туындауы мүмкін залалдарды жауап бермейді және өтемейді кез келген себептер бойынша, Тапсырыс берушінің БҚ-ға қол жеткізу деректерінің сақталуын қамтамасыз етпеуі және Орындаушының құзыретінен тыс басқа да мәнжайлар бойынша интернет-ресурсқа.

7.10. Тараптардың ешқайсысы шарт бойынша өз міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін, егер мұндай орындамау еңсерілмейтін күш мән-жайларының әрекетінің салдары болып табылса, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және шарттарда жауапты болмайды. Тараптар осындай мән-жайлардың қолданылуы тоқтатылғаннан кейін Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін барлық мүмкін шараларды қабылдайды.

7.11. Шартта реттелмеген тараптардың жауапкершілігінің Барлық өзге мәселелері бойынша Тараптар Шарттың нысанасына қолданылатын Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасының тәртібімен және талаптарында жауапты болады.

8. Зияткерлік меншік. Құпиялылық. Дербес деректер

8.1. Орындаушы қызметтерді көрсету шеңберінде Тапсырыс берушіге Орындаушының зияткерлік меншігіне және/немесе орындаушымен тиісті шарттар/келісімдер жасалған үшінші тұлғаларға (бұдан әрі мәтін бойынша – зияткерлік меншік) қолжетімділік беріледі. Зияткерлік меншікке компьютерлерге арналған бағдарламаларға, Орындаушының веб-сайтындағы және БҚ-дағы басқа ақпаратқа қол жетімділік жатады, бірақ олармен шектелмейді.

8.2. Тапсырыс беруші мен пайдаланушылар зияткерлік меншікке қатысты міндетті:

8.2.1. Орындаушының және/немесе үшінші тұлғалардың зияткерлік меншікке құқықтарын бұзатын кез келген әрекеттерден, атап айтқанда, Орындаушының жазбаша рұқсатынсыз кез келген Зияткерлік меншікті көшірмеу, жазбау, көбейтпеу, көбейтпеу, кез келген нысанда таратпау, қайта жасамау, туынды туындыларды жасау үшін пайдаланбау;

8.2.2. Орындаушыға белгілі болған Орындаушының айрықша құқықтарын бұзу фактілері туралы дереу хабарлау;

8.2.3. не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа к ПО третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях несанкционированного получения доступа к таким данным третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления на электронный адрес: info@envidicy.kz. До момента отправки указанного извещения все действия с использованием аутентификационных данных считаются правомерно совершенными Заказчиком.

8.2.3. қол жеткізу үшін өзінің аутентификациялық деректерін ұсынбау үшінші тұлғалар бойынша. Үшінші тұлғалар жоғалтқан жағдайда, сондай-ақ мұндай деректерге рұқсатсыз қол жеткізген жағдайларда Тапсырыс беруші бұл туралы электрондық мекенжайға хабарлама жіберу арқылы Орындаушыға дереу хабарлауға міндеттенеді: info@envidicy.kz. көрсетілген хабарлама жіберілген сәтке дейін аутентификациялық деректерді пайдалана отырып жасалған барлық іс-әрекеттер Тапсырыс беруші заңды түрде жасаған болып есептеледі.

8.3. Используемый в Договоре термин «Конфиденциальная информация» означает любую научнотехническую, производственную, юридическую, финансово-экономическую или иную информацию, в том числе составляющую секреты производства (ноу-хау) (включая иную информацию, содержащую штамп или надпись о конфиденциальности в печатном или электронном виде), которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании, и в отношении которой введен режим коммерческой тайны. Под разглашением конфиденциальной информации понимается любое действие или бездействие Стороны, в результате которого конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, электронной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам, без согласия другой Стороны.

8.3. Шартта пайдаланылатын "құпия ақпарат" термині жарамды немесе әлеуетті коммерциялық болып табылатын кез келген ғылыми - техникалық, өндірістік, заңдық, қаржы-экономикалық немесе өзге де ақпаратты, оның ішінде өндіріс (ноу-хау) құпиясын құрайтын ақпаратты (мөртаңбасы немесе баспа немесе электрондық түрдегі құпиялылық туралы жазуы бар өзге де ақпаратты қоса алғанда) білдіреді оның үшінші тұлғаларға белгісіз болуына байланысты, оған заңды негізде еркін қол жетімділік жоқ және оған қатысты коммерциялық құпия режимі енгізілген құндылық. Құпия ақпаратты жария ету деп Тараптың кез келген ықтимал нысандағы (ауызша, жазбаша, электрондық, өзге нысандағы, оның ішінде техникалық құралдарды пайдалана отырып) құпия ақпараты екінші Тараптың келісімінсіз үшінші тұлғаларға белгілі болатын кез келген әрекеті немесе әрекетсіздігі түсініледі.

8.4. Передача одной Стороной конфиденциальной информации третьим лицам, равно как раскрытие конфиденциальной информации и любой другой доступ к ней может быть осуществлен только с письменного разрешения Стороны. Стороны согласились, что в случае привлечения третьих лиц для исполнения Договора, они обязуются обеспечить соблюдение ими условий охраны и неразглашения конфиденциальной информации. В случае разглашения третьими лицами конфиденциальной информации, ответственность за их действия несет Сторона, привлекшая третьих лиц к исполнению Договора.

8.4. Бір Тараптың құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға беруі, сондай-ақ құпия ақпаратты ашу және оған кез келген басқа қолжетімділік Тараптың жазбаша рұқсатымен ғана жүзеге асырылуы мүмкін. Тараптар Шартты орындау үшін үшінші тұлғаларды тартқан жағдайда, олардың құпия ақпаратты қорғау және жария етпеу шарттарын сақтауын қамтамасыз етуге міндеттенетініне келісті. Үшінші тұлғалар құпия ақпаратты жария еткен жағдайда, олардың әрекеттері үшін үшінші тұлғаларды шартты орындауға тартқан тарап жауапты болады.

8.5. Сторона, которая обнаружила признаки несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, обязана в течение одних суток с момента обнаружения этих признаков уведомить об этом другую Сторону и принять меры для уменьшения последствий несанкционированного доступа. Стороны несут ответственность за каждый факт обнаруженного и подтвержденного разглашения или использования в собственных целях конфиденциальной информации.

8.5. Үшінші тұлғалардың құпия ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізу белгілерін тапқан тарап осы белгілер анықталған кезден бастап бір тәулік ішінде бұл туралы екінші Тарапқа хабарлауға және рұқсатсыз қол жеткізу салдарын азайту үшін шаралар қолдануға міндетті. Тараптар анықталған және расталған жария етудің немесе құпия ақпаратты өз мақсаттары үшін пайдаланудың әрбір фактісі үшін жауапты болады.

8.6. Персональные данные обрабатываются в объеме, необходимом для регистрации, исполнения заказов, расчетов, поддержки и защиты сервиса, на законном основании и с получением согласия субъекта, когда оно требуется. Отдельные цели, не связанные с исполнением Договора, включая рекламные рассылки, требуют отдельного согласия в предусмотренных законом случаях. Условия обработки определены в Пользовательском соглашении.

8.7. Заказчик гарантирует, что он имеет полномочия и все необходимые согласия со стороны своих работников и (или) соответствующих субъектов, на предоставление Исполнителю и обработку Исполнителем их персональных данных в рамках исполнения Договора. Заказчик обеспечит, чтобы лица, персональные данные которых передаются Исполнителю, были должным образом уведомлены о своих правах, местонахождении, составе и содержании собранных персональных данных, цели их передачи и обработки, о лицах, которым передаются персональные данные.

8.8. Под персональными данными в целях настоящего Соглашения Стороны понимают, в том числе ФИО, адреса электронной почты.

8.9. Стороны обеспечивают законность передачи и обработки данных, соблюдают требования к их защите, хранению и трансграничной передаче. Объем доступных Исполнителю данных определяется подключенными функциями и разрешениями Заказчика.

8.10. Субъект вправе отозвать согласие в установленном законом порядке. Обработка, для которой отсутствует иное законное основание, прекращается. Если без соответствующих данных отдельная функция не может предоставляться, доступ к ней прекращается после уведомления; окончательные расчеты производятся по разделу 6.

8.11. Заказчик гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения всех обязательств, предусмотренных Договором.

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА И ГАРАНТИИ

9.1. Стороны гарантируют, что заключение Договора не сопровождалось какими-либо противоправными действиями и/или бездействиями со стороны представителей Сторон и\или третьих лиц, и заключение и исполнение Договора не направлено на нарушение действующего законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения.

8.6. Дербес деректер тіркеу, тапсырыстарды орындау, есеп айырысу, қолдау және сервисті қорғау үшін қажетті көлемде, заңды негізде және қажет болғанда субъектінің келісімін алу арқылы өңделеді. Шартты орындауға қатысы жоқ бөлек мақсаттар, оның ішінде жарнамалық таралымдар, заңда көзделген жағдайларда бөлек келісімді талап етеді. Өңдеу талаптары Пайдаланушы келісімінде айқындалған.

8.7. Тапсырыс беруші оның өз қызметкерлері және (немесе) тиісті субъектілер тарапынан Орындаушыға беруге және Орындаушының Шартты орындау шеңберінде олардың дербес деректерін өңдеуге өкілеттіктері мен барлық қажетті келісімдерінің бар екеніне кепілдік береді. Тапсырыс беруші дербес деректері Орындаушыға берілетін адамдардың өздерінің құқықтары, жинақталған дербес деректердің орналасқан жері, құрамы мен мазмұны, оларды беру және өңдеу мақсаттары, Дербес деректер берілетін адамдар туралы тиісті түрде хабардар етілуін қамтамасыз етеді.

8.8. Осы Келісім мақсатында Тараптар дербес деректер деп, оның ішінде аты-жөні, электрондық пошта мекенжайлары түсініледі.

8.9. Тараптар деректерді беру мен өңдеудің заңдылығын қамтамасыз етеді, оларды қорғау, сақтау және трансшекаралық беру талаптарын сақтайды. Орындаушыға қолжетімді деректер көлемі қосылған функциялармен және Тапсырыс берушінің рұқсаттарымен айқындалады.

8.10. Субъект келісімін заңда белгіленген тәртіппен кері қайтарып алуға құқылы. Өзге заңды негізі жоқ өңдеу тоқтатылады. Тиісті деректерсіз белгілі бір функцияны ұсыну мүмкін болмаса, хабарлаудан кейін оған қолжетімділік тоқтатылады; түпкілікті есеп айырысу 6-бөлім бойынша жүргізіледі.

8.11. Тапсырыс беруші шартта көзделген барлық міндеттемелерді орындау үшін жеткілікті құқықтарға ие екендігіне кепілдік береді.

9. СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ЕСКЕРТУ ЖӘНЕ КЕПІЛДІКТЕР

9.1. Тараптар Шарт жасасудың Тараптар және\немесе үшінші тұлғалар өкілдері тарапынан қандай да бір құқыққа қайшы әрекеттермен және/немесе әрекетсіздіктермен қатар жүрмегеніне және шартты жасасу мен орындау Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы, Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және таратуға қарсы іс-қимыл туралы қолданыстағы заңнамасын бұзуға бағытталмағанына кепілдік береді жаппай қырып-жою қаруы.

9.2. Стороны гарантируют наличие у них всех необходимых, в силу законодательства Республики Казахстан и\или внутренних процедур Сторон, разрешений, согласований, лицензий, прав на заключение и исполнение Договора.

9.3. Стороны подтверждают, что на дату заключения Договора они не находятся на стадии принудительной ликвидации или реорганизации, в отношении них не ведутся судебные разбирательства или иные процедуры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор действует с момента его заключения, в порядке, определенном в разделе 3 настоящего Договора. Договор действует в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев, а в части взаиморасчетов до полного исполнения принятых на себя Сторонами обязательств.

10.2. Если не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не известит другую Сторону о намерении прекратить его действие в связи с истечением срока его действия, срок действия Договора считается продленным на неопределенный срок. В этом случае каждая из Сторон имеет право отказаться от Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора, по электронной почте (сканированным документом) с последующей отправкой оригинала уведомления. Срок уведомления об отказе от Договора исчисляется с даты отправки письменного уведомления в адрес Стороны.

10.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

10.4. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя и вступают в силу в соответствии с п. 3.7 Договора.

10.5. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу данных нормативных правовых актов.

10.6. Актуальная редакция Договора публикуется в разделе правовых документов сайта с указанием даты редакции. Существенные изменения доводятся до Заказчика в порядке пункта 3.7. Для подписанного индивидуального договора изменения оформляются соглашением Сторон, если закон не предусматривает иное.

9.2. Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және\немесе Тараптардың ішкі рәсімдеріне байланысты оларда барлық қажетті рұқсаттардың, келісімдердің, лицензиялардың, шарт жасасу және орындау құқықтарының болуына кепілдік береді.

9.3. Тараптар шарт жасалған күні олар мәжбүрлеп тарату немесе қайта ұйымдастыру сатысында емес екенін, оларға қатысты сот талқылаулары немесе Тараптардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына әсер етуі мүмкін Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де рәсімдер жүргізілмейтінін растайды.

10. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ, ОНЫ ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ ТОҚТАТУ

10.1. Осы Шарт ол жасалған сәттен бастап осы Шарттың 3-бөлімінде айқындалған тәртіппен қолданылады. Шарт 12 (он екі) күнтізбелік ай ішінде, ал өзара есеп айырысу бөлігінде Тараптар өзіне қабылдаған міндеттемелер толық орындалғанға дейін қолданылады.

10.2. Егер осы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей Тараптардың ешқайсысы оның қолданылу мерзімінің өтуіне байланысты оның қолданылуын тоқтату ниеті туралы екінші Тарапқа хабарламаса, Шарттың қолданылу мерзімі белгісіз мерзімге ұзартылды деп есептеледі. Бұл жағдайда Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапты шарт бұзылған күнге дейін күнтізбелік 10 (он) күн бұрын жазбаша хабардар ете отырып, кейіннен хабарламаның түпнұсқасын жібере отырып, электрондық пошта (сканерленген құжат) арқылы шарттан бас тартуға құқылы. Шарттан бас тарту туралы хабарламаның мерзімі Тараптың атына жазбаша хабарлама жіберілген күннен бастап есептеледі.

10.3. Шарт тараптардың келісімі бойынша, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және осы Шартта көзделген негіздер бойынша бұзылуы мүмкін.

10.4. Осы Шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар Орындаушының шешімі бойынша біржақты тәртіппен енгізіледі және Шарттың 3.7тармағына сәйкес күшіне енеді.

10.5. Орындаушы осы Шартқа заңнаманың өзгеруіне байланысты енгізетін өзгерістер және/немесе толықтырулар осы нормативтік құқықтық актілердің күшіне енуімен бір мезгілде күшіне енеді.

10.6. Шарттың өзекті редакциясы редакция күні көрсетіліп, сайттың құқықтық құжаттар бөлімінде жарияланады. Елеулі өзгерістер Тапсырыс берушіге 3.7-тармақ тәртібімен жеткізіледі. Қол қойылған жеке шарттың өзгерістері, заңда өзгеше көзделмесе, Тараптардың келісімімен ресімделеді.

10.7. При прекращении Договора доступ к ПО прекращается после предоставления Заказчику возможности получить принадлежащие ему отчеты и документы по своевременному запросу. Обязательства по расчетам, возвратам, конфиденциальности и защите данных сохраняются в необходимом объеме.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

11.2. Местом заключения настоящего Договора является адрес нахождения Исполнителя.

11.3. Стороны обязаны уведомить друг друга об изменении своих реквизитов, в том числе об изменении местонахождения (юридического адреса), изменении почтового адреса, правового статуса в случае реорганизации или изменении правоспособности Сторон, изменении представителей Сторон, уполномоченных взаимодействовать по вопросу оказания услуг по Договору, и иных обстоятельствах, имеющих значение для исполнения Договора, не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня наступления подобных обстоятельств посредством направления уведомления в письменном виде на электронный адрес другой Стороны (сканированным документом) с последующей отправкой оригинала уведомления.

11.4. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в процессе исполнения Договора, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования споров указанным путем Стороны вправе обратиться в суд по месту регистрации Исполнителя в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан, с обязательным соблюдением претензионного порядка рассмотрения спора, предусмотренного законодательством Республики Казахстан. Срок для рассмотрения претензии по Договору составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с даты ее получения.

11.5. Русский и казахский тексты имеют одинаковую юридическую силу и толкуются согласованно. При выявлении смыслового расхождения Стороны согласовывают уточнение исходя из общей воли и условий сделки. Обязательные требования законодательства имеют преимущество.

10.7. Шарт тоқтатылғанда Тапсырыс берушіге уақтылы сұрауы бойынша өзіне тиесілі есептер мен құжаттарды алу мүмкіндігі берілгеннен кейін БҚ-ға қолжетімділік тоқтатылады. Есеп айырысу, қайтарымдар, құпиялылық және деректерді қорғау міндеттемелері қажетті көлемде сақталады.

11. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

11.1. Шартта реттелмеген барлық жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

11.2. Осы Шартты жасасу орны Орындаушының орналасқан мекенжайы болып табылады.

11.3. Тараптар өз деректемелерінің өзгергені туралы, оның ішінде орналасқан жерінің (заңды мекенжайының) өзгеруі, почта мекенжайының өзгеруі, Тараптардың құқық қабілеттілігі қайта ұйымдастырылған немесе өзгерген жағдайда құқықтық мәртебесінің өзгеруі, шарт бойынша қызметтер көрсету мәселесі бойынша өзара ісқимыл жасауға уәкілетті Тараптар өкілдерінің өзгеруі және шартты орындау үшін маңызы бар өзге де мән-жайлар туралы бір-бірін хабардар етуге міндетті, осындай мән-жайлар туындаған күннен бастап күнтізбелік 5 (бес) күннен кешіктірмей хабарламаның түпнұсқасын кейіннен жібере отырып, хабарламаны екінші Тараптың электрондық мекенжайына (сканерленген құжатпен) жазбаша түрде жіберу арқылы.

11.4. Шартты орындау барысында тараптар арасында туындауы мүмкін барлық даулар, талаптар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешілетін болады. Көрсетілген жолмен дауларды реттеу мүмкін болмаған кезде Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген дауды қараудың талап қою тәртібін міндетті түрде сақтай отырып, Орындаушының тіркелген жері бойынша сотқа жүгінуге құқылы. Шарт бойынша шағымды қарау мерзімі оны алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күнді құрайды.

11.5. Орыс және қазақ тілдеріндегі мәтіндердің заңды күші бірдей және олар өзара үйлесімді түсіндіріледі. Мағыналық алшақтық анықталғанда Тараптар ортақ ерік пен мәміле талаптарын негізге алып, нақтылауды келіседі. Заңнаманың міндетті талаптары басым болады.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

12.1. Стороны безоговорочно соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении Заявки на оказание услуг, в том числе указанную в платежном документе на оплату услуг.

12.2. ТОО «Digitonix». БИН 260340023903. Юридический адрес: 050000, Республика Казахстан, г. Алматы, Ауэзовский район, микрорайон 6, дом 13, кв. 51. ИИК (KZT): KZ79551A600015315050. Банк: АО «Фридом Банк Казахстан». БИК: KSNVKZKA. Электронная почта: info@envidicy.kz. Телефон: +7 708 509 91 58.

12. ТАРАПТАРДЫҢ МЕКЕНЖАЙЛАРЫ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

12.1. Тараптар қызмет көрсетуге өтінімді ресімдеу кезінде өзі көрсеткен, оның ішінде қызметтерге ақы төлеуге арналған төлем құжатында көрсетілген ақпаратты Тапсырыс берушінің деректемелері деп санауға сөзсіз келіседі.

12.2. «Digitonix» ЖШС. БСН 260340023903. Заңды мекенжайы: 050000, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Әуезов ауданы, 6-шағынаудан, 13-үй, 51-пәтер. ЖСК (KZT): KZ79551A600015315050. Банк: «Фридом Банк Казахстан» АҚ. БСК: KSNVKZKA. Электрондық пошта: info@envidicy.kz. Телефон: +7 708 509 91 58.